

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Regolamento Europeo UE/2016/679 (di seguito il "GDPR") stabilisce norme relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali. In osservanza del principio di trasparenza previsto dagli artt. 5 e 12 del Regolamento, Trentino Marketing S.r.l. Le fornisce le informazioni richieste dall' art. 13 del GDPR per il trattamento dei Suoi dati raccolti in fase di **richiesta informazioni sul portale turistico del Trentino www.visittrentino.info o iscrizione alla newsletter**

Identità e dati di contatto del Titolare

Trentino Marketing S.r.l.
Via Romagnosi, n. 11 - 38122 Trento
privacy@trentinomarketing.org

Dati di contatto Data Protection Officer

Trentino Sviluppo S.p.A.
Via Zeni, n. 8 - 38068 Rovereto
dpo@trentinosviluppo.it

1. Tipologie di dati personali trattati

Nell'ambito delle finalità dei trattamenti evidenziati al successivo paragrafo 4, sono trattati unicamente dati personali aventi ad oggetto: nome, cognome, e-mail, città, Paese e numero di telefono, cap.

2. Finalità del trattamento e base legittima

2.1. I Suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

a) **passaggio dei dati personali di cui al paragrafo precedente ai soggetti indicati nella Legge Provinciale n. 8 del 2002 agli articoli 9 e 11 quater e/o alle strutture ricettive** per poter gestire la richiesta informazioni inviata per il tramite del Portale Turistico del Trentino e per l'evasione della richiesta stessa. **Tali enti diventeranno Titolari autonomi dei medesimi dati.** La base legittima del trattamento è l'articolo 6 lettera b) del GDPR: l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso. Il conferimento dei dati **non è obbligatorio ma è requisito necessario** per dar corso alla richiesta, pertanto, l'omesso conferimento comporta l'impossibilità di ricevere le informazioni richieste.

b) per **adempiere ad un obbligo legale** al quale è soggetto il Titolare del trattamento; la base legittima del trattamento è l'articolo 6 lettera c) del GDPR.

2.2. I Suoi dati personali possono essere trattati, altresì, con il **Suo consenso** per l'**invio di newsletter** inerenti, ad esempio, eventi, iniziative promozionali o proposte di vacanza in Trentino; la base legittima è l'art. 6 lettera a) del GDPR: l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità. Il consenso è facoltativo. Il conferimento dei dati **non è obbligatorio ma è requisito necessario** per dar corso alla richiesta, pertanto, l'omesso conferimento comporta l'impossibilità di ricevere la newsletter.

3. Categorie di destinatari dei dati personali

Per le finalità di cui al precedente paragrafo, i dati personali forniti saranno accessibili ai

collaboratori interni autorizzati al trattamento in oggetto nell'ambito delle proprie mansioni, ai fornitori esterni debitamente nominati quali responsabili del trattamento e a tutti i soggetti per i quali esiste un obbligo legale di comunicazione o altri soggetti di cui si acquisiscono specifiche autorizzazioni in caso di richiesta. L'elenco aggiornato dei Responsabili è consultabile mediante richiesta rivolta a privacy@trentinomarketing.org con oggetto: **Richieste informazioni o newsletter– elenco responsabili.**

4. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'articolo 4, n. 2), GDPR - compiute con o senza l'ausilio di sistemi informatici - e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, strutturazione, aggiornamento, conservazione, adattamento o modifica, estrazione ed analisi, consultazione, uso, comunicazione mediante trasmissione, raffronto, interconnessione, limitazione, cancellazione o distruzione. In ogni caso, sarà garantita la sicurezza logica e fisica dei dati e, in generale, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei dati personali trattati, mettendo in atto tutte le necessarie misure tecniche e organizzative adeguate.

5. Diffusione e profilazione

I dati personali per le finalità di cui al precedente paragrafo 2 non sono soggetti a diffusione o profilazione.

6. Conservazione e trasferimento di dati personali all'estero

La gestione e la conservazione dei dati personali avvengono in cloud e/o su server ubicati all'interno dell'Unione Europea di proprietà e/o nella disponibilità del Titolare e/o di società terze incaricate, debitamente nominate quali responsabili del trattamento.

7. Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali raccolti per le finalità indicate al precedente paragrafo 2 saranno trattati e conservati secondo le seguenti modalità:

- 2.1. lettera a) esclusivamente per adempiere alle finalità indicate e subito cancellati;
- 2.2. fino a revoca del Suo consenso ma comunque non oltre 48 mesi dall'ultimo accesso al profilo o modifica apportata.

Trascorsi tali periodi i dati saranno cancellati a meno che la normativa comunitaria o nazionale non ne preveda la conservazione.

8. Diritti esercitabili

In conformità a quanto previsto dagli articoli da 15 a 21 del GDPR, può esercitare i diritti ivi indicati ed in particolare:

- **Diritto di accesso** (articolo 15, GDPR), ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e, in tal caso, ricevere informazioni relative, in particolare, a: finalità del trattamento, categorie di dati personali trattati e periodo di conservazione, destinatari cui questi possono essere comunicati
- **Diritto di rettifica** (articolo 16, GDPR), ottenere, senza ingiustificato ritardo, la rettifica dei dati

personali inesatti che La riguardano e l'integrazione dei dati personali incompleti

- **Diritto alla cancellazione** (articolo 17, GDPR), ottenere, senza ingiustificato ritardo, la cancellazione dei dati personali che La riguardano, nei casi previsti dal GDPR
- **Diritto di limitazione** (articolo 18, GDPR) ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento, nei casi previsti dal GDPR
- **Diritto di ricevere i nominativi dei destinatari dei Suoi dati, qualora Lei lo richieda** (articolo 19, GDPR), nei limiti in cui ciò non si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato, il Titolare segnala a ciascuno degli eventuali destinatari cui sono stati trasmessi i dati personali le rettifiche, o cancellazioni, o limitazioni del trattamento effettuate.
- **Diritto alla portabilità** (articolo 20, GDPR) ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che La riguardano forniti al Titolare, nonché ottenere che gli stessi siano trasmessi ad altro Titolare senza impedimenti, nei casi previsti dal GDPR.
- **Diritto di opposizione** (articolo 21, GDPR) opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano, salvo che sussistano motivi legittimi per il Titolare di continuare il trattamento.

Qualora il trattamento avvenga in forza di consenso manifestato dall'interessato, questi potrà revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento prestato prima della revoca.

Nel caso di trattamento dei dati di cui al paragrafo 2 Lei potrà esercitare tali diritti mediante il semplice invio di una richiesta a Trentino Marketing seguendo la procedura indicata al seguente link <https://www.trentinomarketing.org/it/privacy>.

Inoltre, ha diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, nonché ricorso all'Autorità Giudiziaria competente (articolo 77, GDPR).